



## Póliza de seguro

Sede Social: Calle Alameda, 32, Bajo – 15003 A Coruña  
Tfno.: 981 17 52 96; Fax.: 981 290 250; Web: [www.asegrup.net](http://www.asegrup.net)  
Capital suscrito: 9.177.920,00 Euros

## SeguraBici

### DATOS DEL SEGURO Y DEL TOMADOR:

<b>Nº PÓLIZA:</b>	181016703538	<b>SUCURSAL:</b>	GRANADA
<b>F. EFECTO ANUALIDAD:</b>	14/04/2015 17:45	<b>F. VENC. ANUALIDAD:</b>	14/04/2016 00:00
<b>TOMADOR:</b>	TOURNRIDE S.L		
<b>NIF:</b>	B70189816		
<b>DOMICILIO:</b>	Rua DE LA VERDE RUIZ, 5 15702 SANTIAGO DE COMPOSTELA La Coruña		
<b>TELÉFONO:</b>		<b>MÓVIL:</b>	



## DECLARACIÓN DE BENEFICIARIOS:

Por orden preferente y excluyente:

1. El cónyuge no separado legalmente, o pareja de hecho, en la fecha del fallecimiento del Asegurado.
2. Hijos a partes iguales.
3. Padres a partes iguales.
4. Herederos legales.

Por tanto, se conviene expresamente que el Tomador renuncia a la facultad de designación de beneficiario para la percepción de las prestaciones de esta póliza.

## 1. MUERTE POR ACCIDENTE

Cuando se produzca la muerte del Asegurado, como consecuencia de un accidente cubierto, producida de forma inmediata o en el plazo de dos años desde la fecha del accidente por la evolución de las lesiones sufridas, se abonará a los Beneficiarios designados, el Capital indicado en las Condiciones Particulares.

**Cuando se produzca la muerte del Asegurado con posterioridad al haber hecho efectiva el Asegurador una indemnización por Invalidez Permanente, éste deberá únicamente abonar la diferencia entre la misma y el Capital Asegurado para muerte si éste fuese superior.**

## 2. INVALIDEZ PERMANENTE ABSOLUTA O PARCIAL

Cuando como consecuencia de un accidente garantizado por la póliza, se produzca la invalidez permanente absoluta o parcial del Asegurado, de forma inmediata o dentro del plazo de los dos años siguientes a la ocurrencia del accidente, como consecuencia de las pérdidas anatómicas y funcionales definitivas e irreversibles consecutivas del traumatismo sufrido, se indemnizarán al Asegurado las mismas de acuerdo con las siguientes normas:

**Invalidez Permanente Absoluta:** Según se indique en las Condiciones Particulares por el Baremo elegido, se pagará el 100% del capital cuando el Asegurado sufra:

- \* Enajenación mental completa e incurable o
- \* Ceguera de ambos ojos, total e incurable o
- \* Sordera de ambos oídos, total e incurable, sin posibilidad de prótesis o
- \* La pérdida anatómica de ambas manos o de ambos pies, o la pérdida de una mano y un pie como consecuencia del mismo accidente o
- \* Apoplejía, hemiplejía, paraplejía y cuadriplejía o
- \* Ceguera de ambos ojos, total e incurable o
- \* Cualquier otra lesión consecutiva del traumatismo que determine incapacidad permanente absoluta para todo trabajo, con independencia de la profesión del Asegurado.

**Invalidez Permanente Parcial:** Tomando como capital base el indicado para la Invalidez Permanente Absoluta se indemnizará al Asegurado de acuerdo con el siguiente Baremo Básico:

Órgano o miembro afectado	Derecho	Izquierdo
Pérdida total del movimiento del hombro	30%	20%
Pérdida total del movimiento de un codo	20%	15%
Pérdida total del movimiento de una muñeca	20%	15%
Amputación de un brazo desde la articulación del humero	70%	60%
Amputación de un brazo a nivel del codo o por encima de este	65%	55%
Amputación de un brazo por debajo del codo	60%	50%
Amputación de una mano a nivel de la muñeca o por debajo de esta	55%	45%
Amputación del pulgar y del índice	40%	30%
Amputación de tres dedos de la mano que no sean el pulgar o el índice	25%	20%
Amputación de tres dedos incluido el pulgar o el índice	35%	30%
Amputación del pulgar y otro dedo que no sea el índice	30%	25%
Amputación del índice y otro dedo que no sea el pulgar	25%	20%
Amputación del pulgar solo	22%	18%
Amputación del índice solo	15%	12%
Amputación del medio, el anular o el meñique	10%	8%
Amputación de dos dedos entre el medio, el anular o el meñique	15%	12%
Pérdida total del movimiento de una cadera	20%	
Amputación de la pierna por encima de la rodilla	60%	
Amputación de la pierna conservando la articulación de la rodilla	55%	
Amputación de un pié	50%	
Amputación parcial de un pié conservando el talón	20%	
Amputación de un dedo gordo	10%	
Amputación de cualquier otro dedo del pié	5%	
Acortamiento de un miembro inferior 5 cm. ó mas	5%	
Fractura no consolidada de una pierna o un pié	40%	
Fractura no consolidada de una rótula	20%	
Fractura no consolidada de una pierna o un pié	20%	
Fractura no consolidada de una rótula	15%	
Órgano o miembro afectado	Derecho	Izquierdo
Epilepsia en grado máximo	60%	
Pérdida de un ojo o de su visión, si se ha perdido con anterioridad el otro	70%	
Pérdida de un ojo conservando el otro, disminución a la mitad de la visión	30%	
Sordera total de un oído, habiendo perdido el otro con anterioridad	30%	
Sordera total de un oído	10%	
Pérdida total del gusto o del olfato	5%	
Pérdida total de la fonación	25%	
Ablación de la mandíbula inferior	30%	
Trastornos graves en las articulaciones de ambos maxilares	15%	
Limitaciones de movilidad a consecuencia de fracturas vertebrales sin complicaciones neurológicas ni deformaciones graves en la columna	3% por cada vértebra afectada con un máximo del 20%	
Pérdida de un pulmón o reducción a la mitad de la capacidad pulmonar	20%	

#### NORMAS PARA LA APLICACIÓN DEL BAREMO

- I. La indemnización se fijará con total independencia de la edad y la profesión del Asegurado; en consecuencia, no pudiendo alegarse agravación de la invalidez en base a su edad y su profesión.
- II. Cuando existan lesiones invariantes no previstas en la tabla precedente, el grado de invalidez se determinará por analogía con los porcentajes señalados para casos de similar gravedad.
- III. Cuando el Asegurado resulte con lesiones incluidas en diversos grupos, la indemnización será igual a la suma de los respectivos porcentajes, con el límite del capital fijado para la Invalidez Permanente Absoluta, teniendo en cuenta que la indemnización por pérdida parcial se calculará reduciendo proporcionalmente la que corresponde por pérdida total o funcional.
- IV. Si al ocurrir un accidente el Asegurado presentaba ya una pérdida anatómica o funcional, al fijar la indemnización se deducirá de ésta el valor que corresponda a aquella de acuerdo con lo especificado en los apartados precedentes.
- V. Si el Asegurado fuese zurdo y así constase en las Condiciones Particulares, las indemnizaciones correspondientes a la mano derecha lo serían para la izquierda y viceversa.
- VI. El grado de invalidez, a los efectos de la indemnización definitiva, se establecerá por el Asegurador cuando el estado físico del Asegurado sea reconocido médicamente como definitivo y éste presente el correspondiente certificado médico de incapacidad. Si transcurridos dos años desde la fecha del accidente y no pudiera realizarse dicha fijación, el Asegurado podrá solicitar del Asegurador un nuevo plazo de hasta un año más, transcurrido el cual el Asegurador habrá de fijar la invalidez en función a la que se estime que será definitiva.
- VII. En el caso de que la Invalidez Permanente deje lesiones residuales corregibles mediante prótesis, el Asegurador pagará el importe de la primera prótesis que se le practique al Asegurado, sin exceder del 10% del capital indemnizable para el caso de invalidez y **como máximo 1.800,00 €**

**La calificación de invalideces efectuadas por las Juntas de valoración en Accidentes de Trabajo, no tendrán aplicación a esta garantía, siendo únicamente válidas las indicadas en los apartados INVALIDEZ PERMANENTE ABSOLUTA e INVALIDEZ PERMANENTE PARCIAL**

### 3. REEMBOLSO DE GASTOS SERVICIOS MEDICOS

ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. DE SEGUROS (ASEGRUP) asumirá los gastos de Asistencia Médica, Farmacéutica y de Hospitalización con el Límite, por todos los conceptos y gastos, de 2.000,00 euros (DOS MIL EUROS), durante el Plazo Máximo de UN AÑO por Asegurado.

## 4. ASISTENCIA A BICICLETAS SCOOTERS Y SEGWAYS DE ALQUILER, ALCANCE DE LA COBERTURA

Las prestaciones contratadas para la Bicicleta y las referidas a las personas son aplicables exclusivamente a los eventos que se produzcan en España, Portugal, Gibraltar, Andorra y sur de Francia  
La Asistencia cubierta por esta Póliza, será prestada exclusivamente en aquellas vías transitables y de acceso lícito donde pueda llegar un vehículo motorizado para poder prestar el Servicio al Ciclista Asegurado.

### 4.1. PRESTACIONES RELATIVAS A LAS PERSONAS:

Queda expresamente convenido que las obligaciones del Asegurador consistentes en las prestaciones relativas a las Personas, finalizan en el instante en que el asegurado haya regresado a su domicilio habitual, o haya sido ingresado en un Centro Sanitario situado como máximo a 30,00 km. (TREINTA KILOMETROS) de distancia del citado domicilio (15,00 Km. en las islas Baleares). En caso de lesión o enfermedad que imposibilite al Asegurado la continuación del viaje, el Asegurador, tan pronto sea notificado, garantiza la prestación de los siguientes servicios.

#### - Asistencia médica y sanitaria

El Asegurador organizará la intervención de los profesionales y establecimientos sanitarios requeridos para la atención del Asegurado herido o enfermo.

**Quedan expresamente incluidos, sin que la enumeración tenga carácter limitativo, los siguientes servicios mientras el asegurado esté practicando el ciclismo:**

- a. Atención por equipos médicos de emergencia y por especialistas.
- b. Exámenes médicos complementarios.
- c. Hospitalizaciones, tratamientos e intervenciones quirúrgicas.
- d. Suministro de medicamentos en internado o reintegro de su costo en lesiones o enfermedades que no requieran hospitalización.
- e. Atención de problemas odontológicos agudos, entendiéndose por tales los que por infección, dolor o trauma, requieran un tratamiento de urgencia.

**El Asegurador toma a su cargo los gastos correspondientes a estas prestaciones hasta un Límite por Asegurado de 600,00 Euros (SEISCIENTOS EUROS).**

**Los gastos odontológicos se limitan, en cualquier caso, a 30,00 Euros (TREINTA EUROS).**

#### - Traslado o repatriación sanitaria de heridos y enfermos

En caso de accidente o enfermedad sobrevenida del Asegurado, el Asegurador se hará cargo de:

- a. Los gastos de traslado en ambulancia hasta la clínica u hospital más próximo.
- b. El control por parte de su Equipo Médico, en contacto con el médico que atienda al Asegurado herido o enfermo, para determinar las medidas convenientes al mejor tratamiento a seguir y el medio más idóneo para su eventual traslado hasta otro Centro hospitalario más adecuado o hasta su domicilio.
- c. Los gastos de traslado del herido o enfermo, por el medio de transporte más adecuado, hasta el centro hospitalario prescrito o a su domicilio habitual.

El medio de transporte utilizado en cada caso se decidirá por el Equipo Médico del Asegurador en función de la urgencia y la gravedad del caso. Si el Asegurado fuera ingresado en un centro hospitalario, no cercano a su domicilio, el Asegurador se hará cargo, en su momento, del subsiguiente traslado hasta el mismo.

#### - Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización

Si el estado del Asegurado enfermo o herido requiere su hospitalización durante un período superior a DIEZ DIAS, el Asegurador pondrá a disposición de un familiar del Asegurado o de la persona que éste designe, un billete de ida y vuelta, en avión (turista) o tren (1ª clase), para que pueda acompañarlo.

#### - Convalecencia en hotel

Si el Asegurado enfermo o herido no puede regresar a su domicilio por prescripción médica, el Asegurador tomará a su cargo los gastos de hotel motivados por la prórroga de estancia, hasta 72,00 Euros diarios (SETENTA Y DOS EUROS), y por un período máximo de 10 días (DIEZ DIAS).

#### - Repatriación o transporte del Asegurado fallecido

En caso de defunción de un Asegurado, el Asegurador organizará el traslado del cuerpo hasta el lugar de inhumación en España y se hará cargo de los gastos del mismo. En dichos gastos se entenderán incluidos los de acondicionamiento postmortem de acuerdo con los requisitos legales.

No estarán comprendidos los gastos de inhumación y ceremonia.

#### - Regreso anticipado

Si cualquiera de los Asegurados debe interrumpir su viaje a causa del fallecimiento de su cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado, o hermano, el Asegurador pondrá a su disposición un billete de avión (clase turista) o tren (1ª clase) desde el lugar en que se encuentre al de inhumación en España y de regreso al lugar donde se encontrara.

**- Traslado o repatriación sanitaria de heridos y enfermos**

En caso de accidente o enfermedad sobrevenida del Asegurado, el Asegurador se hará cargo de:

- a. Los gastos de traslado en ambulancia hasta la clínica u hospital más próximo.
  - b. El control por parte de su Equipo Médico, en contacto con el médico que atienda al Asegurado herido o enfermo, para determinar las medidas convenientes al mejor tratamiento a seguir y el medio más idóneo para su eventual traslado hasta otro Centro hospitalario más adecuado o hasta su domicilio.
  - c. Los gastos de traslado del herido o enfermo, por el medio de transporte más adecuado, hasta el centro hospitalario prescrito o a su domicilio habitual.
- El medio de transporte utilizado en cada caso se decidirá por el Equipo Médico del Asegurador en función de la urgencia y la gravedad del caso. Si el Asegurado fuera ingresado en un centro hospitalario, no cercano a su domicilio, el Asegurador se hará cargo, en su momento, del subsiguiente traslado hasta el mismo.

**- Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización**

Si el estado del Asegurado enfermo o herido requiere su hospitalización durante un período superior a DIEZ DIAS, el Asegurador pondrá a disposición de un familiar del Asegurado o de la persona que éste designe, un billete de ida y vuelta, en avión (turista) o tren (1ª clase), para que pueda acompañarlo.

**- Convalecencia en hotel**

Si el Asegurado enfermo o herido no puede regresar a su domicilio por prescripción médica, el Asegurador tomará a su cargo los gastos de hotel motivados por la prórroga de estancia, hasta 72,00 Euros diarios (SETENTA Y DOS EUROS), y por un período máximo de 10 días (DIEZ DIAS).

**- Repatriación o transporte del Asegurado fallecido**

En caso de defunción de un Asegurado, el Asegurador organizará el traslado del cuerpo hasta el lugar de inhumación en España y se hará cargo de los gastos del mismo. En dichos gastos se entenderán incluidos los de acondicionamiento postmortem de acuerdo con los requisitos legales.

No estarán comprendidos los gastos de inhumación y ceremonia.

**- Regreso anticipado**

Si cualquiera de los Asegurados debe interrumpir su viaje a causa del fallecimiento de su cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado, o hermano, el Asegurador pondrá a su disposición un billete de avión (clase turista) o tren (1ª clase) desde el lugar en que se encuentre al de inhumación en España y de regreso al lugar donde se encontrara.

**4.2. PRESTACIONES RELATIVAS A LOS VEHÍCULOS:**

Todas las prestaciones del presente artículo se refieren a las Bicicletas aseguradas y serán realizadas por el Asegurador a través de servicios propios directamente contratados.

A los efectos de esta Garantía, tendrán también la consideración de avería, el pinchazo y la falta de aire en las ruedas.

**- Reparación de urgencia en carretera**

Cuando sea posible reparar en carretera la avería que impide a la Bicicleta asegurada continuar viaje por sus propios medios, el Asegurador se hará cargo de los gastos de desplazamiento y de mano de obra necesaria para efectuar esta reparación de urgencia, hasta la cantidad máxima de 100,00 Euros (CIEN EUROS).

Quedan expresamente excluidos de esta garantía, los gastos derivados del coste de las piezas que eventualmente fuera necesario sustituir.

**- Rescate**

El Asegurador asume el servicio de rescate o salvamento de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler asegurados asegurado que, transitando por vías ordinarias, quedara imposibilitada, por caída en desnivel, para desplazarse por sus propios medios, hasta situarlo en lugar adecuado para la circulación o remolcaje, hasta la cantidad máxima de 600,00 Euros (SEISCIENTOS EUROS).

**- Traslado de de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler y del asegurado**

En caso de que la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler asegurado no pueda ser reparado en el lugar en que se ha producido la avería o el accidente, el Asegurador se hará cargo de su traslado y facilitará al asegurado, el medio de transporte adecuado hasta el taller donde haya sido enviada la misma.

El Asegurador se hará cargo, en función de la opción elegida por el Asegurado, del traslado de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler asegurado hasta el taller más cercano al lugar de la inmovilización del mismo, o hasta el Servicio Oficial de su marca más próximo, o hasta el taller que designe el Asegurado. En los tres casos el mencionado taller deberá encontrarse a una distancia máxima de 100,00 Km. del lugar de la inmovilización del de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler.. El coste máximo del traslado amparado por esta garantía es de 150,00 euros (CIENTO CINCUENTA EUROS).

A los efectos de esta garantía, tendrán también la consideración de avería, el pinchazo y la falta de aire en las ruedas.

Quedan expresamente excluidos de esta garantía, los gastos derivados del coste de las piezas que eventualmente fuera necesario sustituir.

**- Gastos de transporte del Asegurado para recoger la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler averiado, o envío de una persona para hacerse cargo de el**

Reparada o recuperado la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler en el lugar donde se produjo la avería, accidente, enfermedad o robo, el Asegurador se hará cargo de los gastos de transporte necesarios para que el Asegurado pueda recoger su la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico y Segway, o alternativamente, si éste no pudiera hacerlo, de los gastos de envío de una persona que se haga cargo de el.

**- Envío de piezas de recambio**

Si por accidente o avería de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler asegurado su reparación precisara de piezas de recambio y no pudieran obtenerse en la zona de ocurrencia, el Asegurador se hará cargo del envío correspondiente abonando los gastos de transporte.

El Asegurado, al término de su viaje, deberá reembolsar al Asegurador los anticipos que en caso necesario hubiera tenido que efectuar para la adquisición de las piezas o pago de los derechos de aduana.

El Asegurador no vendrá obligado a esta prestación si las piezas solicitadas no se encuentran en España, Portugal, Gibraltar,

**- Envío de un Profesional para hacerse cargo de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler**

El Asegurador enviará un profesional para transportar la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler y su ocupante hasta el domicilio del Asegurado, si por causa de enfermedad, accidente o muerte, el Asegurado hubiere sido trasladado a un Centro de Hospitalización o análogo.

**- Repatriación o transporte de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler averiado o robado**

El Asegurador se hará cargo de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler asegurado hasta el lugar de residencia habitual del asegurado, si por accidente, avería, o robo del mismo no pudiera ser reparada en el plazo de 72 horas (SETENTA Y DOS HORAS).

Si el valor venal de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler fuera inferior al importe necesario para su reparación o transporte, el Asegurador se hará cargo únicamente de los gastos de su abandono legal.

**- Prestaciones a los Asegurados por inmovilización de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler a causa de accidente, avería o robo.**

**a) Gastos de hotel**

Cuando la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler inmovilizado por accidente o avería no fuera reparable en el mismo día y la reparación prevista comportara más de 2 horas (DOS HORAS), según el baremo del fabricante, el Asegurador se hará cargo de los gastos justificados de estancia en un hotel, en espera de la reparación, hasta 75,00 Euros (SETENTA Y CINCO EUROS) por día y con el máximo de 150,00 Euros (CIENTO CINCUENTA EUROS) por Siniestro.

**b) Traslado o repatriación del Asegurado**

Cuando la la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler inmovilizado no fuera reparable durante las 72 horas (SETENTA Y DOS HORAS) siguientes al accidente o avería, el Asegurador se hará cargo del traslado o repatriación del Asegurado hasta su domicilio o hasta el lugar de destino, siempre que en este último caso los gastos no superen a los de regreso a su domicilio.

Idénticas prestaciones se otorgarán en caso de robo de la Bicicleta asegurada cuando no fuera recuperada durante los CINCO DIAS siguientes a la presentación de la denuncia ante las autoridades competentes.

El apartado b), Traslado o repatriación de Asegurados, será exclusivamente de aplicación en el caso de que no haya hecho uso del apartado a), Gastos de Hotel.

**EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA DE ASISTENCIA:**

**La Garantía de Asistencia no incluye:**

**a. Exclusión de carácter general.**

El Asegurador no asumirá obligación alguna en relación a las prestaciones que no le hayan sido solicitadas con su acuerdo previo, salvo en casos de fuerza mayor o de imposibilidad material debidamente justificados.

**b. Exclusiones de las prestaciones relativas a las personas:**

1. Dolencias o enfermedades preexistentes o padecimientos crónicos sufridos con anterioridad al inicio del viaje, así como sus complicaciones y recaídas.
2. Enfermedades o estados patológicos provocados por la intencional ingestión o administración de alcohol, tóxicos, drogas, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.
3. La muerte por suicidio y las lesiones o enfermedades resultantes de su intento o producidas intencionadamente por el Asegurado a sí mismo, así como las derivadas de acciones criminales del Asegurado.
4. Los tratamientos estéticos y el suministro o reposición de audífonos, lentillas, gafas, ortesis y prótesis en general, así como los gastos producidos por partos o embarazos, salvo complicaciones imprevisibles en los SEIS PRIMEROS MESES, y cualquier tipo de enfermedad mental.
5. Las lesiones o enfermedades derivadas de la participación del Asegurado en apuestas, competiciones o pruebas deportivas, la práctica del esquí y de cualquier otro tipo de deporte de invierno o de los denominados de aventuras, y el rescate de personas en mar, montaña o desierto.
6. Cualquier tipo de gasto médico o farmacéutico inferior a 9,00 Euros (NUEVE EUROS).

**c. Exclusiones de las prestaciones relativas al vehículo:**

1. Los gastos de hotel y restaurante, de taxis, de gasolina, de objetos personales o de accesorios incorporados a la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler
2. Las reparaciones de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway de Alquiler, salvo lo previsto en la garantía Reparación de urgencia en carretera
3. Las pérdidas por sustracciones de equipajes y de material.

**LIMITE MAXIMO DE GASTOS CUBIERTOS POR ESTA GARANTIA DE ASISTENCIA**

Garantías	Límite Máximo de Gastos
Asistencia médica y sanitaria. -Nacional-	600,00 euros por persona
Odontológicos máximo de	30,00 euros
Gastos médicos o farmacéuticos superiores a	9,00 euros
Traslado o repatriación sanitaria de heridos y enfermos	Incluidos
Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización	Incluidos
Convalecencia en hotel	720,00 euros (72,00 euros/10 días)
Repatriación o transporte del asegurado fallecido	Incluidos
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Incluidos
Reparación de urgencia en carretera	100,00 euros
Rescate y salvamento de la bicicleta	600,00 euros
Traslado por accidente o avería (tendrán también consideración de avería, el pinchazo y la falta de aire en las ruedas)	150,00 euros
Gastos de transporte del Asegurado para recoger la bicicleta averiada	Incluidos
Envío de piezas de recambio	La totalidad de su coste
Envío de una persona para hacerse cargo de la Bicicleta, por causa de enfermedad, que le imposibilite para continuar la ruta, accidente o muerte	150,00 euros
Repatriación o transporte de la bicicleta. Hasta localidad de residencia del Asegurado de no poder ser reparado en 72,00 h	Incluidos
Prestaciones a los Asegurados por inmovilización de la bicicleta a causa de accidente o avería o en caso de robo	150,00 euros Hotel :(75,00/2 días)
Traslado o repatriación de los Asegurados	Incluidos

**5. GARANTIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL:**

**ALCANCE DE LA COBERTURA**

Por medio de esta Garantía queda incluida la Responsabilidad Civil del Tomador del Seguro y la personal de los asegurados, usuarios de las Bicicletas, Scooters, Patines eléctricos y Segways de alquiler, que pueda derivarse de su utilización, por daños materiales, personales o perjuicios consecuenciales derivados directamente de estos, causados a terceros, hasta un Límite de 150.000,00 Euros (CIENTO CINCUENTA MIL EUROS).

Queda comprendida dentro del seguro, la responsabilidad civil del Asegurado derivada de:

- Daños ocasionados en el ejercicio de la práctica del ciclismo a título amateur ó aficionado no profesional por el propio Asegurado.
- La tenencia, utilización, conducción y/o empleo de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway objeto del seguro y descrita en las Condiciones de la póliza.
- La responsabilidad civil del arrendador de las Bicicletas, Scooters, Patines eléctricos y Segways por los daños derivados de la propiedad de las mismas, causados a los usuarios o terceros.
- Daños ocasionados durante el montaje, reparación y limpieza de la Bicicleta, Scooter, Patín eléctrico, Handbike, Triciclo y Segway asegurado por el propio Asegurado.
- Daños a consecuencia de la caída de bultos y/o equipajes de la bicicleta objeto del seguro, así como la Responsabilidad Civil por los daños ocasionados por el propio Asegurado en su posible caída.
- Daños ocasionados por elementos remolcados o incorporados, debidamente autorizados, a la bicicleta objeto del seguro, tales como remolques para mercancías ó de niños (jogger bike), portaequipajes, mercancías ó sillas porta-niños.

Queda EXCLUIDO expresamente:

1. Los daños sufridos por las propias Bicicletas, Scooters, Patines eléctricos y Segways.
2. Los daños y perjuicios cuya ocurrencia sea necesaria o altamente previsible por haberse omitido las medidas de seguridad adecuadas en cuanto a la utilización de las bicicletas, Scooters, Patines eléctricos y Segways alquilados.

**Todos los Asegurados de la presente Póliza tendrán la consideración de Terceros entre sí.**

## FIANZAS Y DEFENSA

En cualquier procedimiento judicial que se derive de un siniestro amparado por la póliza, el Asegurador asumirá, a sus expensas, la dirección jurídica frente a la reclamación del perjudicado, designando los Letrados y Procuradores que defenderán y representarán al Asegurado en las actuaciones judiciales que se le siguieren en reclamación de responsabilidades civiles cubiertas por esta póliza, y ello aun cuando dichas reclamaciones fueren infundadas, el seguro también garantiza la presentación de las fianzas para garantizar las resultas civiles de dichos procedimientos.

El Asegurado deberá prestar la colaboración necesaria a dicha defensa, comprometiéndose a otorgar los poderes y la asistencia personal que fueren precisos.

La prestación de defensa y representación en causas criminales será potestativa del Asegurador, salvo que en la póliza se haya pactado lo contrario. Sea cual fuere el fallo o resultado del procedimiento judicial, el Asegurador se reserva la decisión de ejercitar los recursos legales que procedieren contra dicho fallo o resultado, o el conformarse con el mismo.

Si el Asegurador estima improcedente el recurso, lo comunicará al Asegurado, quedando este en libertad para interponerlo por su exclusiva cuenta y aquel obligado a reembolsarle los gastos judiciales y los de Abogado y Procurador, en el supuesto de que dicho recurso prosperase.

Cuando se produjere algún conflicto entre el Asegurado y Asegurador motivado por tener que sustentar este en el siniestro intereses contrarios a la defensa del Asegurado, el Asegurador lo pondrá en conocimiento del Asegurado, sin perjuicio de realizar aquellas diligencias que, por su carácter urgente, sean necesarias para la defensa. En este caso, el Asegurado podrá optar entre el mantenimiento de la dirección jurídica por el Asegurador o confiar su propia defensa a otro profesional. En este último caso, el Asegurador quedará obligado a abonar los gastos y honorarios de tal dirección jurídica hasta el límite de 3.000,00 euros (TRES MIL EUROS)

## EXCLUSIONES GENERALES DE LA GARANTIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

**No son objeto de cobertura, bien por no haberse cuantificado ni cobrado la prima que hubiera debido corresponder a estos supuesto o bien a tenor de la inasegurabilidad de los mismos o de las dificultades técnicas para asegurarlos, las siguientes responsabilidades, eventos y/o reclamaciones:**

- La responsabilidad personal de cualquier persona que no figure expresamente como asegurado en este contrato.
- Las reclamaciones formuladas por alguna persona que no tenga la condición de tercero.

Por lo que se refiere a los daños:

- a. Los daños debidos a actos intencionados o realizados con mala fe, del asegurado o de la persona que deba responder, o los derivados de la infracción o incumplimiento deliberado de las normas legales.
- b. Los daños derivados de la propiedad, uso y circulación de vehículos a motor y de los elementos remolcados o incorporados a los mismos, por hechos de la circulación tal y como se regulan en la legislación vigente sobre circulación de vehículos a motor.
- c. Los daños cuya ocurrencia haya sido altamente previsible e inexcusable debido a:
  - d. La omisión, infracción o incumplimiento deliberado de las normas legales, reglas o pautas de prudencia y de seguridad propias de la actividad asegurada en virtud de las cuales cualquier persona familiarizada con la misma sabe que el daño se derivará de forma inevitable o
  - e. Hallarse el causante en estado de intoxicación etílica (tasa de alcoholemia igual o superior a 0,50 gr/l de alcohol por litro de sangre, o 0,25 mg/ l aire espirado) o bajo la influencia de tóxicos o estupefacientes.
  - f. Cualquier tipo de multa, recargo o sanción, impuestas por los tribunales y demás Autoridades, y las consecuencias de su impago.
  - g. Los perjuicios no consecutivos (cualquier pérdida económica que no tiene como causa directa e inmediata un daño personal o material amparado por el contrato y sufrido por el reclamante de la pérdida), así como por las pérdidas económicas consecutivas a un daño personal o material no amparado por la cobertura del seguro.
  - h. Daños imputables a la responsabilidad del asegurado como promotor, organizador o controlador de cualquier tipo de actividades deportivas que vayan más allá de su actividad personal como ciclista aficionado

## 6. RECLAMACION DE DAÑOS:

El Asegurador asume la cobertura de las reclamaciones -amistosa o judicial- en nombre del asegurado, a los terceros responsables de la indemnización de los daños y perjuicios que le hayan causado en su persona o bicicleta a consecuencia de hechos derivados de la circulación. La reclamación judicial será realizada siempre por los letrados designados por el asegurador.

## 7. ASISTENCIA LEGAL Y TRÁMITES DE GESTORIA. ALCANCE Y LIMITES DE ESTA COBERTURA:

### OBJETO DE LA COBERTURA DE ASISTENCIA LEGAL Y TRÁMITES DE GESTORIA:

Mediante esta garantía y para caso de fallecimiento o invalidez permanente del ciclista, por accidente derivado del uso de la bicicleta asegurada, el asegurador garantiza la puesta a disposición de un abogado, para que les informe telefónicamente a través del número 902 109 740 de 9:00 h a 19:00 h de lunes a viernes sobre el alcance de los derechos que le asistan en relación con el citado fallecimiento o accidente.

**OBJETO DE LA COBERTURA DE ASISTENCIA LEGAL Y TRÁMITES DE GESTORIA:**

Mediante esta garantía y para caso de fallecimiento o invalidez permanente del ciclista, por accidente derivado del uso de la bicicleta asegurada, el asegurador garantiza la puesta a disposición de un abogado, para que les informe telefónicamente a través del número 902 109 740 de 9:00 h a 19:00 h de lunes a viernes sobre el alcance de los derechos que le asistan en relación con el citado fallecimiento o accidente.

**7.1. ALCANCE DE LA COBERTURA DE ASISTENCIA LEGAL Y TRÁMITES DE GESTORIA:**

Esta Garantía, cubre, entre otras, consultas sobre los temas siguientes:

**a. Pensión de Viudedad y Orfandad:**

Personas que tienen derecho; cuantía de la prestación, lugar de presentación y tramitación, documentación a presentar en la solicitud.

**b. Auxilio por Defunción:**

Personas que tienen derecho, cuantía de la prestación, lugar de presentación y tramitación, documentación a presentar en la solicitud.

**c. Otras prestaciones:**

Información sobre las posibles prestaciones, distintas de las generales de la Seguridad Social (ayudas de Comunidades Autónomas, Ayuntamientos y similares), a las que puedan tenerse derecho.

**d. Herencias:**

Determinación de herederos, pasos a seguir desde que se produce el fallecimiento, documentación a presentar, diferencia entre casos en los que se otorga testamento y en los que no, impuestos a pagar y plazos para proceder a su pago.

**e. Obligaciones fiscales:**

Tributación a la que están sujeta las prestaciones económicas que se reciban como consecuencia del fallecimiento o accidente, otros impuestos que puedan resultar de aplicación.

**f. Accidentes Laborales:**

Definición del concepto, tipos de accidentes laborales, responsabilidades de la empresa por falta de medidas de seguridad o higiene, consecuencias.

**g. Incapacidad Permanente:**

Personas que tienen derecho, tipos de incapacidad, grados, cuantía de la prestación, procedimiento para su evaluación y declaración, lugar de presentación y tramitación, documentación a presentar en la solicitud, compatibilidad con el trabajo, cuando se extingue.

**h. Incapacidad Temporal por Accidente:**

Cuándo se produce, requisitos exigidos para su abono, determinación de la cuantía de la prestación, duración máxima, lugar de presentación y tramitación, documentación a presentar en la solicitud.

**i. Contratos de Seguros:**

Orientación relativa a los derechos y obligaciones referentes a pólizas de otras entidades aseguradoras que amparen el hecho causante del siniestro; actuaciones a seguir frente a la asegurador, obligaciones fiscales y trámite de su liquidación cuando se requiera.

**j. Contratos de alquiler:**

Orientación sobre las gestiones a realizar para la subrogación de los causahabientes en los contratos de arrendamiento sobre bienes inmuebles formalizados por la persona fallecida en calidad de arrendador o arrendatario, o como usufructuario de tales bienes.

**k. Cambios de titularidad:**

Orientación para llevar a efecto el cambio de titularidad de vehículos ante la Dirección General de Tráfico, así como de los contratos de suministros de agua, gas, teléfono, electricidad y telecomunicaciones.

**l. Productos financieros:**

Orientación para la reclamación de los derechos y beneficios que asistan a los causahabientes respecto a Bancos, Cajas de Ahorros y otras Entidades Financieras por todo tipo de contratos o activos financieros de los que fuera titular o beneficiario el

**m. Reclamación a terceros:**

Orientación sobre las posibles acciones para reclamar responsabilidades por los daños y perjuicios causados a los causahabientes, cuando el fallecimiento o accidente sea imputable a terceros, así como sobre la acción directa que pudiera corresponderles frente a la aseguradora del causante.

**n. Reclamación por servicios:**

Orientación sobre las posibles acciones para reclamar responsabilidades en caso de incumplimiento de los servicios prestados con motivo del fallecimiento o accidente, tales como servicios médicos y hospitalarios, de ambulancia, de traslado del fallecido y funerarios.

**o. Trámites de Gestoría:**

Asimismo mediante esta garantía y para caso de fallecimiento o incapacidad permanente del ciclista accidentado, a consecuencia de accidente por uso de la bicicleta asegurada, el Asegurador le garantiza la obtención de los siguientes documentos y la tramitación ante el organismo que corresponda de las siguientes contingencias:

- **Obtención de los certificados necesarios de:**
  - Defunción
  - Nacimiento
  - Matrimonio o convivencia
  - Registro de parejas de hecho
  - Fe de vida
  - Últimas voluntades testamentarias
  - Cotización a la Seguridad Social
- **Trámites ante el Instituto Nacional de Seguridad Social:**
  - Baja
  - Auxilio por defunción
- **Anotación del fallecimiento en el Libro de Familia**
- **Solicitud y tramitación de la pensión de viudedad ante el INSS**
- **Solicitud y tramitación de la pensión de orfandad ante el INSS**
- **Solicitud y tramitación de la pensión de incapacidad ante el INSS**

Sólo se garantizan las gestiones en la vida administrativa, quedando excluida la vía judicial.

En ningún caso incluye la presente cobertura de Asistencia Legal y Gestoría complementaria del Seguro de DECESOS, los gastos siguientes:

- Impuestos
- Honorarios de Notaría
- Honorarios de Registro

## 8. ALCANCE DE LA COBERTURA DE ROBO “SEGURABICI ROBO” PARA BICICLETAS DE ALQUILER:

Solo mediante expresa declaración en las Condiciones Particulares y/o certificados y pago de la sobreprima correspondiente, el Asegurador se hará cargo, hasta la suma asegurada para esta garantía, del robo de la bicicleta asegurada, entendiéndose como tal el valor de adquisición de la misma y de los extras a ella incorporados, siempre sujeto a las condiciones y límites que a continuación se pactan:

### ACLARACION AL ALCANCE DEL SEGURO DE ESTA GARANTIA:

La bicicleta asegurada se entenderá garantizada en las situaciones siguientes:

- Robo de la Bicicleta asegurada dentro de su VIVIENDA.
- Robo de la Bicicleta asegurada fuera de su VIVIENDA.
- Robo de la Bicicleta asegurada cuando ésta se encuentre en un vehículo a motor.
- Expoliación o atraco de la Bicicleta asegurada.

### RIESGOS ASEGURADOS:

#### 8.1. ROBO OCURRIDO DENTRO DE UNA VIVIENDA O LOCAL

El Asegurador se hará cargo del robo, única y exclusivamente cuando se produzca en alguna de las circunstancias siguientes:

##### 8.1.1. Dentro de la residencia del Asegurado:

Siempre que la vivienda esté cerrada con llave y con las protecciones existentes totalmente operativas. El Robo, para considerarse cubierto, debe producirse forzando de forma violenta dichas cerraduras, protecciones o mediante el uso de llaves falsas o ganzúas, o exista escalo de ventana o balcón de al menos 2,00 metros.

##### 8.1.2. En un cobertizo, garaje o dependencia exterior de una residencia o instalaciones del asegurado:

Siempre que la bicicleta se encuentre sujeta a un objeto fijo de difícil movilidad, mediante un candado fijado al cuadro de la bicicleta o la dependencia tenga cerradura y todos sus huecos protegidos mediante protecciones metálicas, o con cristal de 6+6mm o rejas, o exista verja perimetral de al menos 2 metros de altura.

Dicha dependencia exterior, debe hallarse en las instalaciones del asegurado y dentro del recinto privado de la residencia. Para considerarse cubierto, el siniestro, debe producirse forzando de forma violenta dichas cerraduras o protecciones o mediante el uso de llaves falsas, ganzúas o escalo de la valla perimetral al menos 2 metros de altura.

En los casos que la bicicleta se encuentre depositada en un parking, se aplicara el mismo criterio.

##### 8.1.3. En Trasteros

Siempre que la bicicleta se encuentre sujeta a un objeto fijo de difícil movilidad, mediante un candado fijado al cuadro de la bicicleta, o la dependencia tenga cerradura y todos sus huecos protegidos mediante protecciones metálicas, o con cristal de 6+6 mm o rejas. Dicho trastero comunitario debe permanecer cerrado con llave. Para considerarse cubierto, el siniestro, debe producirse forzando de forma violenta dicha cerradura o protecciones, o mediante el uso de llaves falsas o ganzúas.

#### 8.2. ROBO OCURRIDO FUERA DE RESIDENCIA O DE LAS INSTALACIONES DEL ASEGURADO:

Siempre que la bicicleta se encuentre sujeta a un objeto fijo de difícil movilidad, mediante un candado en el cuadro de la bicicleta, siempre y cuando la bicicleta no haya sido abandonada en dicha situación. Se entenderá por abandono la situación cuando la bicicleta, aún estando sujeta a un objeto fijo de difícil movilidad, permanezca más de 24 horas seguidas en la vía pública.

Esta cobertura solo será efectiva de 7,00 horas a 21,00 horas.

### ACLARACION

Si la BICICLETA se encuentra en un trastero, local, o estancia, dependiente o no de la vivienda o instalaciones del asegurado y con independencia de su titularidad, siempre que la citada estancia se encuentre cerrada y protegida mediante puertas con cerradura y todos los huecos protegidos por protecciones metálicas o cristales de 6 + 6mm, no será preciso que la BICICLETA se encuentre sujeta a un objeto fijo de difícil movilidad, mediante un candado fijado al cuadro de la misma. Dicha dependencia debe permanecer cerrada con llave. Para considerarse cubierto, el siniestro, debe producirse forzando de forma violenta dicha cerradura o protecciones, o mediante el uso de llaves falsas o ganzúas. Igualmente en el caso de producirse el robo en una vivienda o instalaciones diferentes a las del asegurado el robo tendrá cobertura si se asimilan las condiciones de protección de la bicicleta a las exigidas en el caso de robo dentro de la vivienda o instalaciones del asegurado.

**8.3. ROBO OCURRIDO EN UN VEHÍCULO A MOTOR:**

8.3.1. Siempre que la bicicleta se encuentre dentro del vehículo porteador

Para que exista cobertura en este caso, deben darse las siguientes condiciones:

- El vehículo debe estar totalmente cerrado con llave y con todas las medidas de protección existentes en funcionamiento; el robo debe ser una consecuencia directa de la entrada forzada y violenta al vehículo.
- Entre las 21,00 horas y las 7,00 horas, esta cobertura solo será efectiva, si el vehículo se encuentra estacionado en un aparcamiento seguro. El Robo solo quedará cubierto en caso de que sea el resultado directo de una entrada forzada y con violencia de las cerraduras y protecciones del vehículo y de dicho aparcamiento o se haya burlado la seguridad del mismo.

8.3.2. O bien que la bicicleta esté debidamente fijada a través de su cuadro fuera del vehículo porteador, mediante un candado homologado de seguridad o cerradura del propio sistema, a un portabicicletas totalmente fijado al vehículo o remolque.

- Entre las 21,00 horas y las 7,00 horas, esta cobertura solo será efectiva, si el vehículo se encuentra estacionado en un aparcamiento seguro. El Robo solo quedará cubierto en caso de que sea el resultado directo de una entrada forzada y con violencia de las cerraduras y protecciones del vehículo y de dicho aparcamiento o se haya burlado la seguridad del mismo.

**8.3. EXPOLIACION O ATRACO:**

Entendiendo por tal el apoderamiento o sustracción ilegítima de la bicicleta asegurada, con ánimo de lucro y contra la voluntad del Asegurado o de la persona que esté en poder de la bicicleta en el momento del siniestro, realizado por terceros y mediante actos que impliquen violencia o intimidación en las personas.

**EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA DE ROBO “SEGURABICI ROBO”:**

1. **Cualquier bicicleta abandonada o cualquier pérdida o desaparición injustificadas.**
2. **Cualquier bicicleta utilizada para fines comerciales o de negocios, incluyendo el alquiler o retribución, servicios de mensajería, o el transporte retribuido de pasajeros y en general cualquier bicicleta con uso remunerado.**
3. **Confiscación.**
4. **Cualquier robo parcial o daño por robo parcial.**
5. **Terrorismo, guerra o riesgos nucleares y aquellos eventos calificados de extraordinarios cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros.**

**REQUISITOS PARA TENER DERECHO A INDEMNIZACION EN CASO DE ROBO:**

Para tener derecho a la indemnización, el asegurado deberá acreditar: Haber realizado la oportuna denuncia ante la autoridad competente.

- a. **Aportar factura de compra del candado o cualquier otro medio de prueba que acredite su preexistencia.**
- b. **Aportar factura de compra de la bicicleta asegurada o aportar cualquier otro medio de prueba que acredite su preexistencia.**
- c. **Aportar copia del parte de siniestro comunicado a otros aseguradores o facilitar el número de expediente asignado, en el caso de existencia de otros seguros que también amparen el riesgo de robo o expoliación de la bicicleta dado que la cobertura es en exceso o defecto de cualquier otro seguro.**

**El pago de la indemnización correspondiente por Robo, Expoliación o Atraco, comportará la anulación automática de la cobertura sobre la bicicleta asegurada y por tanto será imprescindible la reposición de prima para el aseguramiento de la bicicleta que reemplace a la robada.**

**CALCULO DE LA PRIMA DE LA GARANTÍA DE ROBO “SEGURABICI ROBO”**

La Prima será el resultado de aplicar la tasa acordada, sobre la Suma Asegurada, que deberá corresponder con el valor de adquisición de la bicicleta más la suma del valor de los extras incorporados a la misma.

**FRANQUICIA:**

Franquicia Robo y Daños	El 10,00 % del siniestro con un mínimo de 100,00 euros
<b>DAÑOS</b>	
Acreditación existencia del candado	Cuando no se pueda acreditar la existencia de un candado, caso de existir cobertura, la franquicia se establece en el 30,00 % del siniestro con un mínimo de 200,00 euros.

## LA INDEMNIZACION, EVALUACION DEL IMPORTE DE LOS DAÑOS, LIQUIDACION DEL SINIESTRO:

### a. Reparación o sustitución

El Asegurador reparará, sustituirá o indemnizará la pérdida o daño de la bicicleta en las siguientes condiciones:

1. Para cualquier bicicleta estándar, el coste de reparación o de reposición a nuevo.
2. Para cualquier bicicleta que ya no se fabrique, el coste de reparación o sustitución por una bicicleta de características similares o especificaciones equivalentes.
3. Para cualquier bicicleta híbrida o fabricada por piezas, en aquellos casos en que dichas piezas o componentes hayan sido comprados individualmente, se indemnizará por el coste de sustitución de dichos componentes individuales.

El Límite Máximo de indemnización, por todos los conceptos y gastos, a pagar por el asegurador nunca podrá ser superior, a la Suma Asegurada establecida en las Condiciones Particulares y/o certificado de la póliza y con un máximo de 1.500 euros (MIL QUINIENTOS) por bicicleta, la cual se compone del valor de adquisición mas los extras incorporados a la misma, teniendo en cuenta los siguientes pactos:

- Bicicletas con una antigüedad, según fecha de compra y de extras, de hasta 2 años (DOS AÑOS): Se indemnizará su valor en estado de NUEVO o de reposición.
- Bicicletas con una antigüedad, según fecha de compra y de extras, superior a 2 años (DOS AÑOS): Se indemnizará con una depreciación anual del 5,00% (CINCO POR CIENTO) a partir del TERCER AÑO.

**El Límite Máximo de indemnización, por todos los conceptos y gastos, a pagar por el asegurador nunca podrá ser superior a la Suma Asegurada establecida en las Condiciones Particulares y/o certificado de la póliza y con un máximo de 1.500 euros (MIL QUINIENTOS EUROS) por bicicleta, la cual se compone del valor de adquisición mas los extras incorporados a la misma, manteniendo plenamente vigentes los criterios anteriores que no se vean afectados por esta limitación.**

### ACTUACION EN CASO DE SINIESTRO DE ROBO. OBLIGACIONES DEL TOMADOR DEL SEGURO Y DEL ASEGURADO:

El Tomador del seguro o el asegurado, deberá comunicar al asegurador el acaecimiento del siniestro, dentro del plazo mínimo posible de haberlo conocido. Las vías de comunicación del siniestro y la información y documentación requeridas, son las siguientes:

#### 1. Denuncia a la autoridad:

En el caso de robo de la bicicleta asegurada, el Asegurado debe inmediatamente de notificárselo, mediante denuncia, a la policía, asegurándose de que se abre el oportuno expediente del asunto y que en la denuncia se indica el nombre del asegurador, obteniendo el número de referencia o de diligencias de la denuncia efectuada. Dicha información debe figurar en el parte de siniestro que se ha de remitir al Asegurador.

#### 2. Comunicación del siniestro:

En caso de robo y una vez realizada la denuncia deberá efectuarse la comunicación del siniestro, aportando los datos de la Póliza, factura de compra de la bicicleta y los extras así como fotografía de la misma, y la factura del candado homologado de seguridad en caso de ser necesario.

En caso de daños a la bicicleta, el asegurado deberá aportar factura de compra de la bicicleta y los extras así como fotografía de la misma anterior al siniestro.

#### 3. Reparación o sustitución:

Siempre que sea posible, el Asegurador intentará que la bicicleta asegurada, sea reparada o sustituida por un taller especialista en bicicletas, o por el distribuidor designado en el certificado, haciéndose cargo directamente del importe de dicha reparación o sustitución con la reducción de las franquicias indicadas en el apartado Franquicias y sin aplicación de depreciación por antigüedad en caso de reparación. En aquellos casos que en el certificado no se designe taller o distribuidor el asegurado libremente reparara o sustituirá en el taller que desee.

#### 4. Rescate y abandono:

El asegurador, una vez indemnizada la bicicleta o reparado los daños, pasará a ser el propietario del objeto recuperado o de sus restos, lo que no implica que el asegurado tenga derecho al abandono de la misma.

#### 5. Coexistencia con otros seguros:

La cobertura del presente seguro se hace en concurrencia con cualquier otro seguro que pudiera existir y que ampare igualmente el riesgo de robo de la bicicleta. El Asegurado se compromete a efectuar a sus aseguradoras, el correspondiente parte de siniestros, facilitándole a ASEGRUP copia del mismo, subrogándose esta en los derechos del Asegurado. Si por dolo se omitiera esta comunicación, el Asegurado perdería sus derechos a percibir la indemnización prevista en la presente Póliza. En todo caso ASEGURADORES AGRUPADOS, una vez recibida la copia del parte anteriormente mencionado, asumirá el pago de la indemnización que corresponda, subrogándose en los derechos del asegurado para realizar las reclamaciones que procedan, tanto a las otras aseguradoras existentes como a cualquier otra persona responsable de los hechos. Si se recuperase el 100 % de lo indemnizado ASEGRUP reintegraría el 100 % de la Franquicia asumida por el Asegurado; si el porcentaje recobrado fuese inferior, la Franquicia a devolver se vería reducida en la misma proporción.

## 9. ALCANCE DE LA COBERTURA HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE DE CIRCULACIÓN DE BICICLETA

Cuando el Asegurado como consecuencia de las lesiones sufridas en un accidente garantizado sea internado en un centro de asistencia hospitalaria, público o privado, y permanezca ingresado un mínimo de 24 horas (VEINTICUATRO HORAS), tendrá derecho, cuando se contrate esta garantía, a percibir el importe diario de 50,00 euros (CINCUENTA EUROS) mientras dure el internamiento y durante un período máximo de 120 días (CIENTO VEINTE DIAS).

En caso de estancia del Asegurado en la U.V.I. (Unidad de Vigilancia Intensiva) U.C.I. (Unidad de Cuidados Intensivos) ó U.Q.(Unidad de Quemados), se pagará el doble del subsidio diario contratado, pero sin que en ningún caso pueda exceder de 90 días (NOVENTA DIAS).

## PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, consiento que los datos recopilados en el presente documento sean incluidos en un fichero del que es titular **ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros** y puedan ser utilizados con la finalidad de gestionar, desarrollar y controlar la relación de seguro establecida, así como los siniestros relacionados con la misma, y declaro estar informado sobre los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que podré ejercitar en el domicilio social de **ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros** Calle Alameda, 32, Bajo – A Coruña 15003 (A Coruña).

Asimismo, autorizo que mis datos sean cedidos a Entidades de Reaseguro o a Entidades partícipes en un coaseguro, con el fin de gestionar relaciones que **ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros** pueda tener con dichas entidades para cumplir con la finalidad indicada anteriormente; así como que dichos datos sean comunicados a Terceros, relacionados con el ámbito de los seguros privados, como consecuencia de la ejecución de la póliza y la gestión de siniestros ocurridos o eventos cubiertos.

Por otro lado, **ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros** le informa que sus datos serán tratados con el fin de remitirle información sobre la Compañía, sus productos y servicios, o sobre eventos publicitarios; si no desea permitir el tratamiento de sus datos conforme a la finalidad indicada, deberá ponerlo en conocimiento de **ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros** en su domicilio Social antes indicado, mediante una llamada al Servicio de Atención al Cliente en el teléfono **917701171** o mediante un correo electrónico a la dirección: [atencioncliente@asegrup.net](mailto:atencioncliente@asegrup.net).

## RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

La resolución de las quejas y reclamaciones derivadas de la presente Póliza deberá realizarse de acuerdo con lo establecido en la Orden ECO/734/2004.

El Tomador/Asegurado podrá acudir en todo momento al Servicio de Atención al cliente de **ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros**, para plantear cualquier queja o reclamación relacionada con la presente Póliza. La presentación de escrito de queja o reclamación podrá realizarse personalmente o mediante representación, debidamente acreditada, en cualquiera de las oficinas de **ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros**, o ante el Servicio de Atención al Cliente de esta Aseguradora.

Las reclamaciones o quejas podrán realizarse también por medios informáticos, electrónicos o telemáticos, siempre que estos permitan la lectura, impresión y conservación de los documentos. La utilización de estos medios deberá ajustarse a lo dispuesto en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre de firma electrónica.

A estos efectos de presentación de quejas y reclamaciones, así como comunicaciones en relación con la tramitación de los expedientes que de estos se deriven, **ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros** pone a disposición de sus clientes la siguiente dirección de correo electrónico [sac@asegrup.net](mailto:sac@asegrup.net)

Asimismo **ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros** tiene a disposición de sus clientes, tanto en sus oficinas como en su página Web, [www.asegrup.net](http://www.asegrup.net), impreso para la formulación de quejas y reclamaciones. No obstante, la entidad admitirá las quejas y reclamaciones que reúnan los requisitos que se señalan a continuación:

- Identificación del reclamante. En caso de servirse de representante deberá acreditar esta representación por cualquier medio admitido a derecho.
- Identificación de la póliza respecto a la que formula queja o reclamación.
- Causas que motivan la queja o reclamación, pudiendo aportar en su caso, copia de cuantos documentos avalen su posición.
- Identificación de la Delegación, departamento o agente, si su queja o reclamación trae causa de su actuación.
- Solicitud que formula al SAC.
- Indicación de que el reclamante no tiene conocimiento de que la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.
- Lugar, fecha y firma.

**ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros** deberá resolver la queja o reclamación presentada en un plazo máximo de dos meses a contar desde la recepción de la misma. En caso de no obtener respuesta de la Aseguradora en el mencionado plazo, o en el supuesto de que su queja o reclamación sea denegada por esta última, el Tomador/Asegurado podrá acudir ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Para la admisión y tramitación de la queja o reclamación ante Comisionado, el Tomador/Asegurado deberá acreditar haber acudido con anterioridad al Servicio de Atención al Cliente de **ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros**. En cualquier caso, el Tomador/Asegurado podrá someter voluntariamente sus divergencias a decisión arbitral en los términos previstos en la Ley 60/2003 de Arbitraje, o someter sus conflictos con **ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. de seguros** a los Jueces y Tribunales del domicilio del Asegurado indicado en la Póliza.

# segura**alquiler**bici

## GARANTÍAS Y SUMAS ASEGURADAS SEGURABICI

Muerte Accidente ciclista	6000€
Invalidez permanente Absoluta/Parcial del Ciclista	6000€
Reembolso de gastos médicos y farmacéuticos	2000€
Responsabilidad Civil del ciclista por uso y circulación de la bicicleta	150.000€
Reclamación de danos por hechos derivados de la circulación, tanto al ciclista como a la bicicleta.	INLCUIDO
Fianzas y Defensa	INLCUIDO
Garantía de Asistencia Legal	INLCUIDO
Trámites de Gestoría	INLCUIDO
Responsabilidad Civil del arrendador	150.000 €
<b>ASISTENCIA EN VIAJE AL CICLISTA</b>	
Traslado del ciclista en caso de avería, accidente pinchazo o falta de aire en las ruedas (limites los establecidos en traslado de bicicleta)	INLCUIDO
En caso de lesión o enfermedad que imposibilite la continuación del viaje, asistencia médica y sanitaria	600€
Gastos de traslado sanitario del ciclista hasta el centro hospitalario prescrito o domicilio habitual	INLCUIDO
Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización del ciclista	INLCUIDO
Gastos por transporte del ciclista fallecido	INLCUIDO
Regreso anticipado del ciclista por fallecimiento de un familiar	INLCUIDO
Prestaciones al ciclista en caso de inmovilización de la bicicleta por accidente, avería o robo.	150€
Gastos de hotel cuando la avería de la bicicleta no se pueda reparar en el mismo día, y la reparación prevista superior a dos horas.	150€
En caso de accidente y/o avería de la bicicleta si la reparación es superior a 72 horas, se abona los gastos de traslado del ciclista hasta su domicilio o destino. En caso de robo el periodo será de 5 días, para el traslado.	INLCUIDO
<b>ASISTENCIA EN VIAJE A LA BICICLETA</b>	
Traslado de la bicicleta en caso de avería, accidente, pinchazo o falta de aire en las ruedas con un límite económico de 150 € y un límite en kilómetros de 100.	INLCUIDO
Reparación de urgencia de la bicicleta en la carretera , gastos de desplazamiento y mano de obra.	100€
Rescate de la bicicleta	600€
Gastos de Envío piezas de recambio de la bicicleta	INLCUIDO
Envío de un profesional para retirar la bicicleta	150€
Transporte de la bicicleta avería o accidentada	INLCUIDO

## SEGURABICI + ROBO

Robo dentro de una vivienda o local	INLCUIDO
Robo en cobertizo, garaje o dependencia exterior a una residencia	INLCUIDO
Robo en Trastero	INLCUIDO
Robo fuera de la vivienda o local	INLCUIDO
Robo dentro de vehículo	INLCUIDO
Indemnización diaria por hospitalización por accidente de circulación con la bicicleta	50€ Máx 120 días

## FRANQUICIA PARA ROBO Y DAÑOS

El 10% del siniestro con un mínimo de 100€
--